

Unternehmensgrundsätze

- Die Art unserer Dienstleistung verpflichtet uns in besonderem Maße den Menschen und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen.
- Die Wertschätzung von Mitarbeitern und Geschäftspartnern ist Grundlage unserer Arbeit. Diskriminierung in jeglicher Form treten wir entgegen.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden und unserer Mitarbeiter ist der Schlüssel zum Erfolg unseres Unternehmens.
- Durch ständige Marktbeobachtung und Kommunikation mit den Kunden wollen wir die Erfordernisse rechtzeitig erkennen und zielgerecht umsetzen.
- Durch Information und Motivation unserer Mitarbeiter wollen wir die Bindung zum Unternehmen und dessen Darstellung beim Kunden ständig verbessern.
- Durch sorgfältige Auswahl unserer Mitarbeiter wollen wir deren Kenntnisse und Fähigkeiten entsprechend ihrer und den Erwartungen unserer Kunden einsetzen.
- Durch aktive präventive Maßnahmen im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutzes wollen wir die Gesundheit und körperliche Unversehrtheit unserer Mitarbeiter sichern und erhalten.
- Durch die kontinuierliche Bewertung unserer internen und externen Leistungen wollen wir Schwachpunkte rechtzeitig erkennen und durch Verbesserungen und Wirtschaftlichkeit des Unternehmens steigern sowie die Arbeitsplätze sichern.
- Durch Optimierung der internen Verwaltungsabläufe in Verbindung mit notwendigen Schulungen wollen wir eine größtmögliche Effektivität erreichen.



Mainz, im April 2012

Barbara Besther
(Geschäftsführerin)